



ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepassing algemene voorwaarden

Alle bepalingen en afspraken beschreven in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor de activiteiten aangeboden door Paard & Coaching Yvonne. Door deel te nemen aan een les, coaching of activiteit, ga je akkoord met deze voorwaarden en ons privacy beleid.

Info, prijzen en betaling

Alle info en prijzen omtrent de lessen, coaching en activiteiten kan je terugvinden op onze website www.paardencoachingyvonne.com. Afwijkende prijzen worden steeds via offerte of per mail bekend gemaakt. De prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn inclusief btw. Paard & Coaching Yvonne behoudt zich het recht om de prijzen op ieder moment te wijzigen.

De betaling gebeurt steeds op het einde van de les, coaching of activiteit. Dit kan contant of via Payconiq. Er is geen bancontact aanwezig.

Aankomst

De les, coaching of activiteit begint steeds op het afgesproken tijdstip. Er wordt verwacht dat je stipt op tijd bent. Indien je te laat komt, kunnen we de les, coaching of activiteit niet laten uitlopen.

Annuleren

Annuleren van een les of coaching kan kosteloos tot 24 uur voor de afgesproken tijd. Indien er later geannuleerd wordt zal 50% van het bedrag in rekening worden gebracht. Annuleren van een andere activiteit of workshop kan kosteloos tot 7 dagen voor aanvang van de activiteit of workshop. Dit om ons eerlijk te compenseren voor het reserveren van onze tijd. In geval van onvoorziene gebeurtenissen is overleg mogelijk met Yvonne.

Paard & Coaching Yvonne behoudt zich het recht om een les, coaching of activiteit te annuleren als gevolg van ziekte of overmacht. In dit geval zal het eventueel betaalde bedrag worden teruggestort.

Weersomstandigheden

Bij slecht weer kunnen lessen en coachsessies doorgaan. Voor een klein beetje regen zullen we niet binnen blijven. Bij hevige regen zal de les/coaching aangepast worden zodat deze in de stal of schuur zal doorgaan. Bij extreme weersomstandigheden houdt Paard & Coaching Yvonne het recht om de les, workshop of coaching te annuleren. Er wordt dan een nieuwe datum afgesproken.

Veiligheidsvoorschriften

Het dragen van een veiligheidscape en geschikte kledij is steeds verplicht wanneer er op het paard of de pony gezeten wordt. Een bodyprotector wordt sterk aangeraden. Draag kledij die aangepast is aan de weersomstandigheden, de lessen, coaching en activiteiten vinden voornamelijk buiten plaats.

Aansprakelijkheid en ongevallen

Yvonne heeft EHBO opleidingen gevolgd. Op de locatie beschikken ze over een verbanddoos, dus kleine pijntjes kunnen verzorgd worden. Het deelnemen aan lessen, coaching en activiteiten van Paard & Coaching Yvonne is op eigen risico. Paard & Coaching Yvonne is niet verantwoordelijk voor materiële of lichamelijke schade opgedaan tijdens onze lessen, coaching en activiteiten.

Portretrecht

Tijdens lessen, coaching of activiteiten kunnen foto's en/of video opnamen gemaakt worden. Deze kunnen gebruikt worden in publicaties. Indien je hier bezwaar tegen hebt, dien je ons schriftelijk op de hoogte te stellen.

Dierenwelzijn

Het welzijn van de paarden/pony's is voor ons van uiterst groot belang. Daarom verwachten wij dat iedereen met veel respect met de paarden en pony's omgaat. Indien dit niet het geval is, heeft Paard & Coaching Yvonne het recht om de les, coaching of activiteit stop te zetten.